

# VZOR FORMULÁŘE PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

## **Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: CMAGNET shop  
Provozovatel: Miroslava Henychová  
Provozovna: Petra Bezruče 3388, 272 01 Kladno (OC CENTRAL KLADNO)  
Identifikační číslo: 08597162

## **Spotřebitel (zákazník):**

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
Telefon a e-mail:

## **Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).

- 1./ Datum objednání:
- 2./ Datum obdržení:
- 3./ Číslo objednávky:
- 4./ Jméno a příjmení spotřebitele:
- 5./ Adresa spotřebitele:
- 6./ Email:
- 7./ Telefon:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

---

## **Jméno a příjmení spotřebitele**

### **Seznam příloh:**

- 1./ Faktura /doklad za objednané zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl.

Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.